



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицея №3 г. Миеральные Воды
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.						
2	Недостаточная удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на сайте	Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность лицея в рамках независимой оценки качества образования и поддержание в актуальном состоянии раздела НОКОД на сайте, стенде.	16.01. 2023	Ответственная за ведение сайта Штефанова О.Г.	Материалов, отражающих деятельность лицея в рамках независимой оценки качества образования и поддержание в актуальном состоянии раздела НОКОД на сайте и стендах размещена	16 января 2023 года
II.						
1	Недостаточная удовлетворённость условиями предоставления услуг в лицее	Проведение мониторинга обучающихся удовлетворенности качеством питания, комфортностью и безопасностью условий обучения	29.12.2023	Секретарь Каспарян Е.Г., руководитель МО классовных руководителей	УС	

		Доступность услуг для инвалидов		Степаненко Л.В.	
III.					
1	Недостаточность оборудования территории, прилегающей к лицее и её помпешней с учётом доступности для инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для АТС инвалидов	30.04.2023	Рабочий по обслуживанию зданий	
2	Недостаточность обеспечения в лицее условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Щербикина Е.В., педагог-психолог	
IV.					
1	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт.	Проведение занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с получателями услуги»	23.12.2023	Щербикина Е.В., педагог-психолог	
V.					
1	Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью	Проведения мониторинга удовлетворенности предоставляемыми услугами	31.12.2023	Классные руководители 1-11 классов	
2	Недостаточная удовлетворенность графиком работы лицея	Изменение графика работы образовательной организации с учетом мнения получателя услуг	31.12.2023	Делопроизводитель Айрапстова Р.А.	